



[WWW.GRREAL.AT](http://WWW.GRREAL.AT)

## ПРОГРАММА GLOBAL RETAIL REAL ESTATE CONFERENCE

«Тогда мы идём к вам!»

Как сохранить лояльность клиентов и арендаторов торговых центров

18 февраля 2021 года, Crocus City Mall, зал Фьюжн

9:30 – 10:00 Сбор делегатов, регистрация

**10:00 – 11:30 Сессия 1. Торговые центры в период и после карантина**

*Как выиграть битву. Эффективное управление ТРЦ в современных условиях*  
**Ольга БОЛОТНИКОВА, исполнительный директор SRV Group**

*Как удержать клиента. Создание комьюнити вокруг ТРЦ*  
**Максим КАРБАСНИКОФФ, коммерческий директор ADG Group**

*Почему Online никогда не победит. Лояльность покупателей ТРЦ в эпоху пандемии*  
**Ольга ЛЕСИНА, директор по управлению департамента управления недвижимостью Colliers International**

*Реконструкция на глазах покупателя и её подача для клиента*  
**Практика ТРЦ Европолис Ростокино**

11:30 – 12:00 Кофе-брейк

**12:00 – 13:30 Сессия 2. Подходим еще ближе: коммуникация в сети.**

*Как создавать лояльность покупателей с помощью новых платформ*  
**Вероника ПРАДУН, директор по маркетингу ТРЦ Саларис**  
**Игорь КУДИНОВ, руководитель отдела развития отраслевых решений и интеграции Okdesk**

*Как заслужить лояльность арендатора и передать её покупателю*  
**Анна ШЕВЧЕНКО, арт-директор, ТРЦ Броско Молл**



[WWW.GRREAL.AT](http://WWW.GRREAL.AT)

*Тик-ток и другие: формируем новую реальность в соцсетях. Какие форматы использовать, чтобы зацепить свежую платежеспособную аудиторию*  
**Анна САКОВА, директор по маркетингу OZ Mall**

13:30 – 14:30 Обед

**14:30 – 16:00 Сессия 3. На оптимальном расстоянии: коллаборации ТЦ-арендатор**

*Заявить о себе в непростое время: как выйти на новый рынок и заслужить любовь покупателей*

**Камила КАДЫРОВА, директор по маркетингу JYSK**

*Fast Fashion в регионах – как представлять интересы крупного бюджетного арендатора. Практика холдинга LPP*

**Эдуард ТИШКО, генеральный директор, LCM Consulting**

*Как органично вписать информацию арендатора в дизайн торгового центра*  
**Михаил БРИТЧЕВ, генеральный директор Detector Group**

*Новации в сервисах доставки традиционных ритейлеров*  
**Юлия ПОЛИКАРПОВА, директор по PR, Детский мир**

16:00 – 16:30 Кофе-брейк

16:30 – 17:15 Панельная дискуссия по итогам Конференции об актуальных антикризисных практиках.

